## 28.11.2024

## **Neuigkeiten aus der Hörbücherei**

Liebe Hörerin, lieber Hörer der Hörbücherei!

Wir möchten Sie über einige Neuigkeiten aus Ihrer Hörbücherei informieren:

## **Weihnachtsschließtage**

In der Zeit vom 24. Dezember 2024 bis 6. Jänner 2025 bleibt die Hörbücherei geschlossen. Denken Sie daher bitte rechtzeitig daran, Ihre Wunschtitel für die Weihnachtsfeiertage zu bestellen. Damit die CDs und SD-Karten noch am 23. Dezember verschickt werden können, muss Ihre Bestellung bis spätestens 22.Dezember bei uns einlangen. Der Download von Hörbüchern steht Ihnen auch während der Schließtage rund um die Uhr zur Verfügung.

## **Aktualisierung der App**

In unserer App „Hörbücherei Österreich“ wurden ein paar kleine Aktualisierungen vorgenommen. So wurde z.B. die Anordnung einzelner Elemente, wie die des Mini-Players, geändert sowie der Katalog und die Neuheiten in einer Ansicht zusammengefasst.

## **CD-Bestellungen über die Homepage**

Ein Hinweis für unsere Hörer:innen, die Hörbücher auf CD nutzen: Die Bestellung der CDs und die Auswahl aus dem Katalog ist auch über unsere Homepage möglich. Das hat für Sie den Vorteil, dass Sie dort tagesaktuell über unsere Neuzugänge und Fertigstellungen informiert werden, Sie keine zusätzliche E-Mail schreiben müssen und rund um die Uhr Ihre Bestellungen tätigen können. Sie benötigen dafür lediglich einen Online-Zugang (Passwort), den Sie von uns erhalten.

Sollten Sie Interesse daran haben, dann melden Sie sich bei uns unter 01 982 75 84 230 oder verleih@hoerbuecherei.at. Wir sind gerne bereit Ihnen Schritt für Schritt zu erklären, wie Sie das Angebot nutzen können. Die Adresse des Downloadportals lautet **www.hoerbuecherei.at**.

## **ABC Global Books**

ABC Global Books ist ein Portal, wo hunderttausende Bücher – nicht nur Hörbücher sondern auch Bücher im DAISY-Text- oder ePub3-Format (E-Books) – in unterschiedlichen Sprachen zu finden und kostenlos zu bestellen sind. Nun haben Sie als Nutzer:in der Hörbücherei die Möglichkeit, diese Bücher über unsere Website zu beziehen. Wir haben den ABC-Katalog in unsere Website integriert, das heißt Sie werden – nach erfolgter Anmeldung in Ihrem Online-Nutzerkonto der Hörbücherei – in Zukunft ein eigenes Feld „ABC Global Books“ in der Menüleiste finden. Wenn Sie daraufklicken, kommen Sie zu einer eigenen Suchmaske für den ABC Katalog, dort können Sie dann recherchieren und selbstständig bestellen und ausleihen. Um die ABC-Ausleihe nutzen zu können, benötigen Sie einen Download-Zugang der Hörbücherei. Der Zugang zu ABC ist jedoch nur über die Homepage möglich, jedoch nicht über die App, Alexa oder den Daisy-Player. Die Bestellungen bei ABC wirken sich NICHT auf ihr monatliches Bestellkontingent beim Hörbücherei Konto aus. Sollten Sie noch kein Downloadkonto haben, können Sie ihn bei den Mitarbeiter:innen im Verleih unter der zuvor genannten Telefonnummer und E-Mailadresse anfordern.

## **Bestellarchiv**

Für die Nutzer, die unsere Bibliothek intensiv nutzen, haben wir im Bestellarchiv Sortiermöglichkeiten eingefügt, sodass Sie die bereits gehörten Bücher besser durchsuchen können, um z.B. festzustellen, ob Sie das Werk schon einmal bestellt haben. Bisher erfolgte die Reihung nur nach Bestelldatum. Nun können sie die Werke auch nach Buchnummer bzw. nach Autor:innennamen sortieren.

## **Bestellungen**

Wir möchten nochmals darauf hinweisen, dass es aufgrund der Umstellung unseres Systems passieren kann, dass Sie nicht automatisch eine Bestellkarte bekommen, wenn Ihre Bestellwünsche aufgebraucht sind. Sollten Sie daher schon länger keine Bücher mehr erhalten haben, rufen Sie uns bitte an. Unsere Mitarbeiter:innen nehmen Ihre Wünsche auch gerne telefonisch an oder beraten Sie bei der Auswahl von Büchern und der Zusammenstellung von Wunschlisten.

## **Fehlermeldungen**

Sollten Sie Fehler in einem Hörbuch bemerken oder feststellen, dass es sich nicht abspielen lässt, melden Sie sich bitte bei uns. Damit ermöglichen Sie uns die Behebung der Fehler. Auch die darauffolgenden Nutzer:innen werden es Ihnen danken. ACHTUNG: Bitte geben Sie präzise Hinweise. Die Angabe „das Buch geht nicht“ oder ist „fehlerhaft“ hilft uns leider nicht. Teilen Sie uns die Art des Fehlers (Ton, Wiederholungen, Abspielfehler usw.) mit und vor allem ab welchem Zeitpunkt (Spieldauer) dieser auftritt.

## **Post**

Wir möchten auch noch einmal daran erinnern, dass unsere CD- und SD-Karten-Sendungen KOSTENLOS sind, da sie als Blindensendung laufen. Lassen Sie sich daher von unwissenden Postpartnern nicht einreden, dass eine Postgebühr fällig ist. Sollte das dennoch der Fall sein, melden Sie sich bei uns und wir klären dies mit der Post.

## **Lesungen**

Im Jahr 2024 hatten wir wieder einige spannende Autoren zu Gast in der Hörbücherei: Beate Maxian, Andreas Pittler, Christian Klinger. Im Herbst bei uns zu Gast waren Dirk Stermann und Robert Palfrader und wir durften jeweils eine interessante Veranstaltung miterleben. Der Antrag für beide Lesungen war sehr groß, weshalb diese im Louis Braille-Saal des Blinden- und Sehbehindertenverbandes WNB stattfanden. Die Lesung von Herrn Stermann haben wir aufgezeichnet. Sie ist auf CD oder als Download unter der Buchnummer 57181 bestellbar.

Auch die Lesungen für das Jahr 2025 werden bereits geplant. Bisher steht fest, dass Autor und Jurist Markus Grundtner aus seinem Roman „Der Fall der Fantasie“ lesen wird.

## **Zeitschriften**

Wir möchten an die Möglichkeit eines Zeitschriftenabonnements bei uns erinnern:

**„G/Geschichte - Menschen, Ereignisse, Epochen“,** erscheint monatlich, € 49 / Jahr

**„natur & heilen“**, erscheintmonatlich, € 25 / Jahr

**„BRIGITTE woman“,** erscheintmonatlich, € 30 / Jahr

**„Diabetes Journal“,** erscheint monatlich, € 22 / Jahr

**„Konsument“,** die Zeitschrift des Vereins für Konsumenteninformation (VKI), erscheint monatlich, € 58 / Jahr

**„Das Beste“** aus Reader´s Digest, erscheint monatlich, € 28 Euro / Jahr

## **Spendenerlagschein**

Jedes Jahr vergrößert sich unser Bestand um ca. 1000 Werke. Er ist nun auf über 16.000 Titel angewachsen. Diese Bücher werden bei uns produziert oder von anderen Institutionen übernommen und eingearbeitet. Sie werden in Folge auf CD, SD-Karte und per Download angeboten. Letztes Jahr wurden über 50.000 Entlehnungen durchgeführt. Unsere Mitarbeiter:innen organisieren zudem Lesungen, verfassen Artikel für die Zeitschrift „Calliope“, produzieren die Weihnachts-CD, und das alles in Teilzeit. Die Aufrechterhaltung dieses vielfältigen Angebots ist ressourcenintensiv, sowohl zeitlich als auch finanziell. Daher hoffen wir auf Ihre Unterstützung und erlauben uns Ihnen die Daten unseres Spendenkontos mitzuteilen:

**Hörbücherei des BSVÖ, Erste Bank, IBAN: AT072011128334024600**

Bitte vergessen Sie bei der Überweisung nicht Ihr Geburtsdatum anzuführen. Das ist unbedingt notwendig, falls Sie Ihre Spende beim Finanzamt absetzen wollen.

Sollten Sie einen Spendenerlagschein benötigen, melden Sie sich gerne bei uns.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Abschließend möchten wir uns für Ihre Treue bedanken und freuen uns auf zahlreiche Hörbuchbestellungen und Downloads.

Mit freundlichen Grüßen,

Mag. Alexander Guano

Leiter der Hörbücherei